

Goweb, un acteur durable du Web

• Arnaud DELANNAY

Dans le monde de l'Internet, les structures ont parfois tendance à ne pas durer. Le marché a évolué très vite et la concurrence très forte n'a pas permis un taux de survie élevé. De plus, des outils sans cesse plus faciles à manipuler peuvent encourager les entreprises à réaliser elles-mêmes leur site.

Goweb a été fondée par Olivier Guicherd qui explique les raisons de sa pérennité de la façon suivante. Au début de son activité, avec son associé, les deux "pionniers" travaillaient dans un petit local situé dans un cabinet médical. C'était il y a 11 ans et depuis la société a grandi. Elle compte 11 salariés. **"Dans notre métier, il y a des indépendants, de très grosses structures et des "Goweb", des sociétés de 10 à 20 salariés. Il y a une taille minimale à avoir. On a grandi car notre métier se spécialise..."** D'ailleurs, une des clés de la réussite est, selon lui, que chacun des salariés a un domaine de spécialité dans lequel il s'est perfectionné. **"Quelle que soit la forme de la communication Web, il est impératif qu'elle soit ergonomique, fonctionnelle et que son graphisme soit particulièrement soigné"**

Temps humain consacré aux clients. L'entreprise a grandi pas à pas, contrat après contrat, tout simplement parce qu'elle a fondé son développement sur le temps humain consacré aux clients qui ont eux aussi leur domaine d'activité et leur spécialité. C'est cette rencontre entre des compétences et des attentes précises qui a amené Goweb à signer des contrats dans des domaines très variés : de la finance, de l'industrie, du commerce électronique (comme La Botte Chantilly), le logement social. Deux des sites réalisés récemment (Indelec et Gènes diffusion) ont d'ailleurs



L'équipe de Goweb, société fondée par Olivier Guicherd.

été retenus pour "Les trophées du Web 2008".

"Les sites-vitrines ne sont pas suffisants, déclare-t-il. Il faut absolument être capable de déployer derrière un site des interactions avec plusieurs métiers de l'entreprise cliente. Les interlocuteurs qui nous demandent de réaliser leur site ont des préoccupations très variées et à nous d'y répondre, qu'il s'agisse d'une approche marketing, technique, ou graphique."

Pour passer le cap des 11 ans d'existence, l'entreprise s'est également assise sur un territoire régional et la ville de Roubaix. **"Durant cette période, nous n'avons quasiment pas perdu de clients. La période la plus délicate fut celle de 2001-2002 durant laquelle nous n'avons pas signé de contrats mais nous étions engagés sur des projets qui nous ont permis de passer cette étape. C'était un ralentissement généralisé du marché et nous voyions les entreprises fermer les unes après les autres, notamment certaines qui comptaient plus de 100 salariés"** C'était, il est vrai, le temps de ce qui a été qualifié "la bulle Internet".

Créativité. Goweb propose également des outils dédiés à des fonctions ou des métiers spécifiques pour le e-marketing

(dynam'hit), les gestionnaires de patrimoine (CGP master), et commercia qui est pour le e-commerce. Et au-delà de ces outils très professionnels, l'agence Internet a également su développer des produits originaux tels que la carte de vœux vidéo pour une entreprise de restauration collective (API) sur laquelle les salariés chantent en play-back, la voyance comme canal publicitaire pour un courtier de produits financiers et de prévoyance.

Cette créativité se retrouve dans une structure appelée Logo on Web. Spécialement pratique et utilisant également le canal Web, Logo on Web réalise les logos de petites et moyennes entreprises afin de leur créer une identité visuelle sans devoir recourir à des services trop coûteux. Cette initiative a séduit de nombreux artisans soucieux de leur image. L'agence réalise également du relooking de logo et, dans les deux cas, elle vise une amélioration de l'image de l'entreprise.

Olivier Guicherd défend enfin son implantation roubaisienne, rue des Arts, dans des locaux industriels en zone franche. Il est engagé dans différentes associations qui œuvrent pour l'insertion et aucun doute que le canal du Web peut être un outil de rapprochement... durable également !