édition
2025

Rapport RSE

Nos engagements en 2024

Goweb.

LE MOT DU DIRECTEUR

Chez Goweb, notre démarche RSE repose sur trois piliers essentiels : le bien-être au travail, l'inclusion et la montée en compétence des collaborateurs, ainsi que notre engagement citoyen.

Olivier Guicherd Directeur associé

L'humain, au cœur de notre vision RSE

Un cadre de travail épanouissant

Nous cultivons un « good mood » au quotidien en veillant à un **environnement de travail agréable et motivant.** L'aménagement ergonomique des espaces, la formalisation d'une politique de télétravail équilibrée et des **initiatives favorisant la convivialité,** participent à ce désir du travail bien fait. Parce que, après tout, le diable se cache dans les détails, et ces derniers font toute la différence !

À la croisée du bien-être et de l'écologie, nous renforçons notre soutien aux mobilités douces : prise en charge à 100% des transports en commun, mise à disposition de vélos de fonction... Pour aller plus loin, nous avons intégré en 2024 un tableau de reporting permettant d'évaluer l'impact de ces initiatives. Mesurer, c'est progresser !

L’inclusion, un engagement concret

Notre politique de recrutement reste fidèle à un principe simple : la compétence avant le Curriculum Vitae. Parfois, les deux se rejoignent, mais nous croyons avant tout au **potentiel et à la capacité d’évolution des talents.** Dans cette optique, nous développons un accompagnement individuel et collectif, associé à une politique de formation permettant aux collaborateurs de s’aligner rapidement sur les besoins de nos marchés.

L’année 2024 marque aussi un tournant pour nos recrutements d’ingénieurs. Si le marché semble moins favorable aux jeunes diplômés, nous restons engagés en faveur de la jeune génération : nous avons converti deux alternants en CDI et recruté quatre nouveaux talents, qui prennent déjà en main des projets structurants.

Un ancrage citoyen et local

La RSE, c’est aussi un **engagement incarné et de proximité.** Cette année, nous avons choisi de soutenir une association dédiée à la plantation de haies. Un choix qui joue un rôle fondamental dans la biodiversité, car elle est systémique.

Et si on en parlait ensemble ?

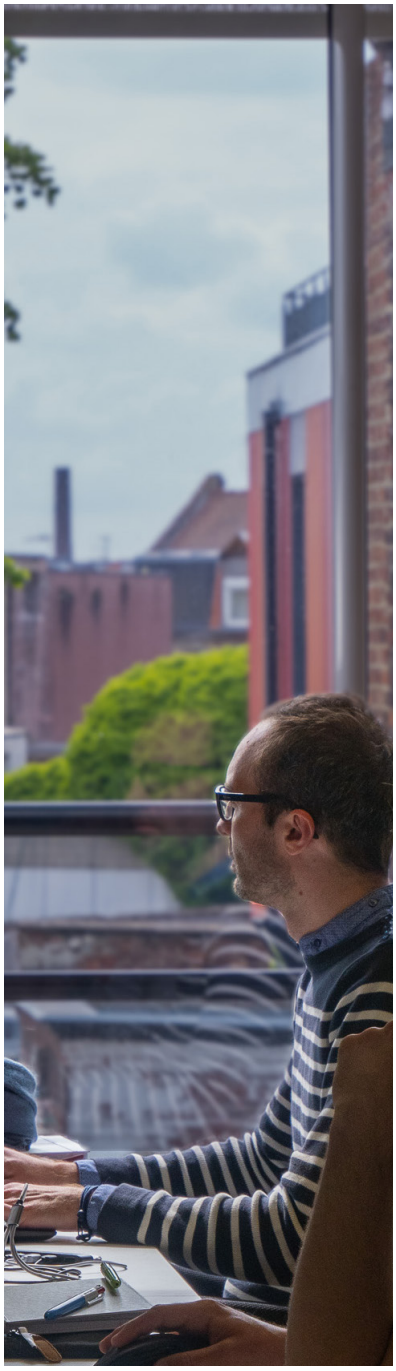
Gowe

Goweb

en 2024

Notre **organisation**

Pour répondre aux enjeux de digitalisation de nos clients, Goweb intègre une dynamique forte dans l'identification et le recrutement de nos talents.



> Une équipe **d'intrapreneurs, passionnés et engagés** dans les projets

Nous portons une attention particulière à la double compétence technique et comportementale, répondant ainsi aux enjeux de l'IT et des métiers. Interdépendance, vision produit, openness, mood positif, transversalité, producteur d'émotions et d'interactions, interculturalité, agir pour le monde... sont les atouts de nos experts.

Goweb est organisé de manière horizontale, avec une structure se rapprochant au maximum du modèle adhocratique (modèle adaptatif) : 4 personnes constituent le board de l'entreprise, les décisions sont prises rapidement et ont pour objectif de nous adapter toujours plus rapidement aux évolutions et aux besoins du marché.

Nos **Talents**

Notre culture est inclusive, basée sur le développement de nos talents. Goweb, c'est une équipe ouverte sur le monde, accompagnée et soutenue dans les projets.

8 **nouveaux** collaborateurs

4 personnes **sorties d'études**

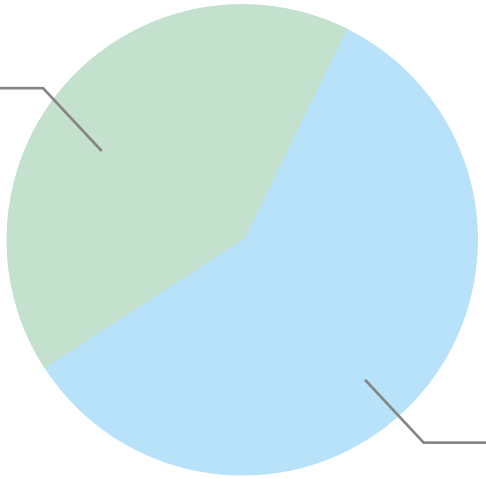
3 **alternants**

2 personnes issues d'une **reconversion** professionnelle

Montée en compétence permanente des collaborateurs : Workshops, co-construction des projets, échanges techniques croisés, partage d'expériences, accès illimité au Training Camp et accompagnement individuel sur les postures et les comportements gagnants (soft skills).

Notre organisation permet de **créer des liens entre les différents métiers et amène du sens** aux collaborateurs : proximité et échange avec la direction, des points réguliers sur les projets et les succès, ambiance de travail bienveillante, écoute et retours réguliers sur les actions menées.

40%
de femmes



60%
d'hommes

3,5
ans d'ancienneté moyenne

Vers l'égalité des effectifs, un belle réussite dans l'IT !

Nos **certifications**

Depuis juillet 2024, Goweb est certifié **entreprise engagée par Ecovadis.** Cette certification démontre l'engagement de la société dans le domaine de la RSE.

Cet engagement est écologique, sociale mais aussi sociétale ! Nous avons investi dans l'aménagement de locaux plus responsables (pompe à chaleur, tri sélectif, système LED,...), nous avons œuvré à travers la formation pour sensibiliser les collaborateurs (formation RSE), nous avons développé des partenariats avec des acteurs locaux (Université de Lille) pour favoriser l'employabilité et le développement durable, enfin nous avons mis en place un certain nombre d'actions pour améliorer la qualité de vie des collaborateurs.

L'objectif est de nous inscrire dans une **démarche d'amélioration continue de nos pratiques.**

Gold Supplier
OBMS by Opase

Opase a conçu et développé OBMS, une plateforme dédiée à la mise en relation entre fournisseurs de prestations et demandeurs. Avec une communauté de **plus de 1500 fournisseurs actifs,** OBMS s'est affirmé comme une référence incontournable pour les entreprises à la recherche des meilleures compétences disponibles sur le marché.

Pour encourager les fournisseurs à offrir une qualité de service optimale à leurs clients, Opase attribue un Label aux sociétés les plus engagées et performantes. Ce label est désormais un critère pris en compte par les clients d'OBMS lorsqu'ils choisissent un nouveau fournisseur, garantissant ainsi une sélection basée sur les meilleures pratiques et performances.

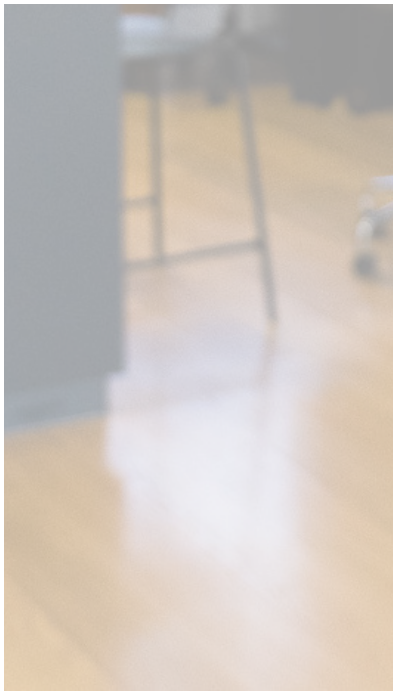
Cette distinction, obtenue par Goweb, est une reconnaissance de notre engagement indéfectible envers nos clients. Elle reflète la qualité supérieure des services que nous proposons, notre réactivité exemplaire, ainsi que notre performance à la fois commerciale mais aussi RH.

Nos engagements sociaux

Le Centre **de Compétences**

Dans un contexte où le marché est complexe, où **la séniorité et l'expérience sont souvent un prérequis** pour nos clients, nous avons fait le choix de conserver une organisation permettant d'intégrer des profils juniors pour leur permettre de **monter facilement en compétences.**

En 2024, Goweb s'est engagé sur le recrutement de **4 collaborateurs sortant d'une formation supérieure dans l'IT,** ce qui constitue 50 % de nos entrées.

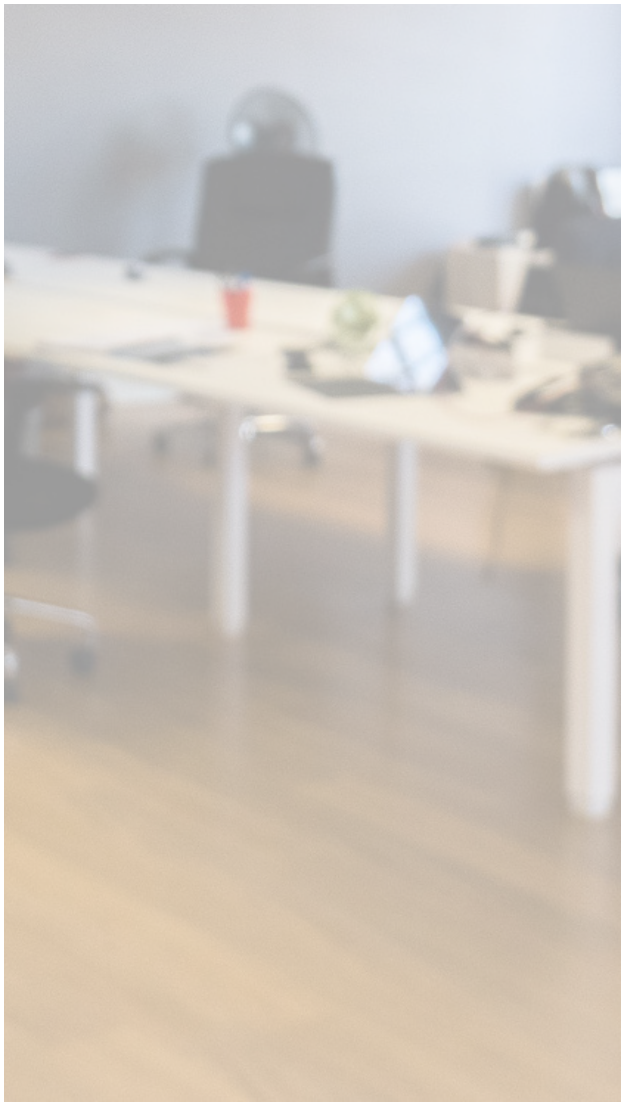


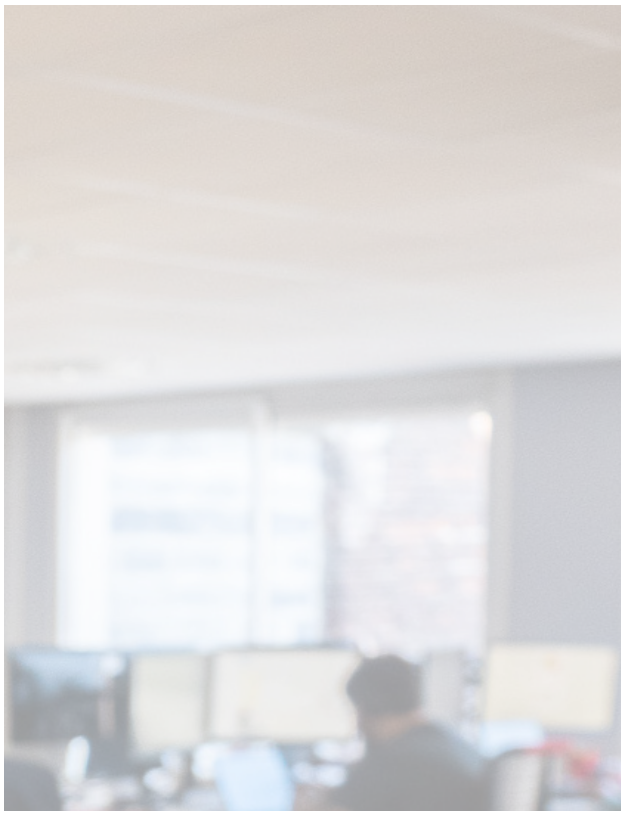
Notre Centre de Compétences est organisé autour d'un back office, disponible et à l'écoute autour de deux grands équilibres :

La dimension technique

assurée par un CTO qui accompagne via des échanges permanents. Au programme :

- revues de code ;
- workshops ;
- co-construction des projets ;
- échanges techniques croisés ;
- accès illimité au Training Camp.





La dimension posture et comportement gagnant (soft skills)

assurée par un binôme Business et RH pour former nos collaborateurs à être en mode Solution, apporter de la vitesse, de la visibilité face à des problématiques IT, dans une dynamique de Transformation Digitale continue. Au programme :

- mapping des compétences ;
- pitch ;
- coaching ;
- échanges inter- et intra-métiers pour comprendre le périmètre de chacun.

Par ailleurs, notre organisation permet également à des personnes issues de reconversion professionnelle de s'intégrer toujours mieux à notre écosystème et tous les enjeux qui en découlent. Goweb, c'est 11,5% de collaborateurs issus d'une reconversion professionnelle.

Partenariat avec **Urban Clean**

Depuis 2005, Goweb collabore avec l'atelier chantier insertion (ACI) Urban Clean, qui a vocation à lutter contre les exclusions sociales.

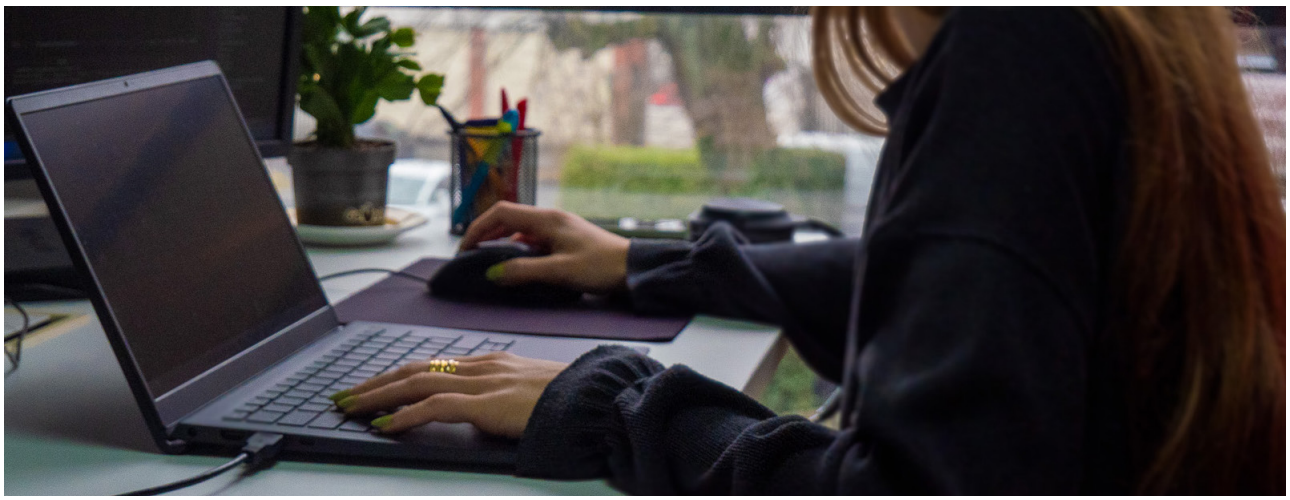
Urban Clean propose un parcours d'insertion socio-professionnelle basé sur une formation en situation de production et une expérience en situation de travail réel qui est la propreté urbaine sur la ville de Roubaix, ainsi qu'un accompagnement individualisé sur la construction du projet professionnel adapté à la situation de la personne (levée des freins sociaux).

> L'ACI organise l'accompagnement, l'encadrement technique, la formation et le suivi des salariés en vue de **faciliter leur insertion sociale et professionnelle.**

Dans ce cadre, un agent d'entretien est mobilisé chaque semaine, 2h30, pour entretenir les locaux de la société. Cette action permet, en outre, à des personnes en cas de grande difficulté d'insertion dans la vie professionnelle et sociale, de sortir d'une situation précaire pour entrer vers une activité professionnelle durable.

Notre accord de **Télétravail**

Depuis le Covid, les modalités d'organisation du travail ont fortement évolué au sein des organisations. Le télétravail a pris une place importante dans le quotidien des collaborateurs.



En mai 2024, nous nous sommes engagés officiellement sur le télétravail, jusqu'alors pratiqué mais pas contextualisé.

Ce nouveau mode d'organisation a de nombreux avantages : un meilleur équilibre vie professionnelle / vie personnelle, une baisse de l'emprunte carbone de chacun, une meilleure concentration sur les projets, etc. Dans l'intérêt des collaborateurs, Goweb souhaite conserver ce mode de fonctionnement.

Le télétravail n'est pas une obligation mais il permet, pour ceux qui le veulent, de retrouver un certain équilibre avec la vie personnelle, équilibre qui, aujourd'hui, est fondamentale dans notre société.

Nos engagements environnementaux

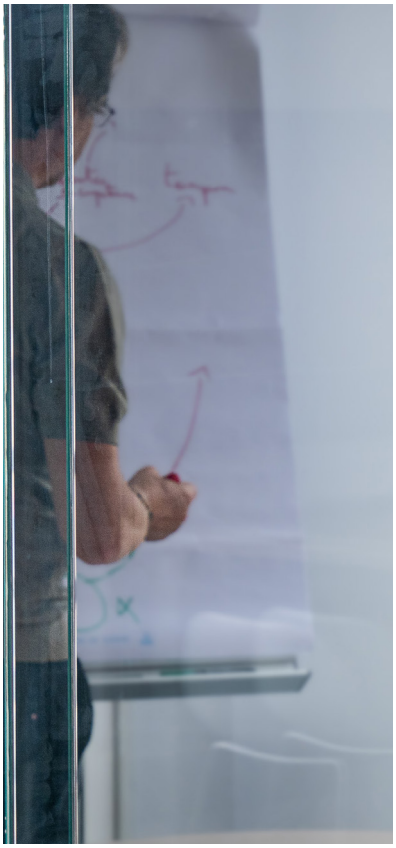
Nos actions au **quotidien**

Le tri sélectif

Depuis quelques mois maintenant, nous avons également instauré une politique de tri sélectif de nos déchets.

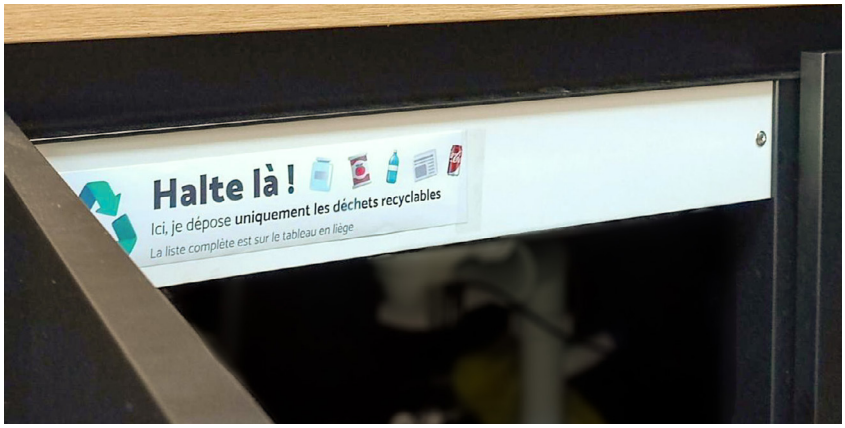
Le tri sélectif est un geste simple, mais essentiel pour la préservation de notre environnement. Dans un contexte où les entreprises ont un rôle majeur à jouer dans la réduction des déchevts et la gestion des ressources, mettre en place un système efficace de tri sélectif devient une priorité.

En triant correctement nos déchets, nous contribuons à la réduction des impacts environnementaux, à la préservation des ressources naturelles et à la promotion d'une économie circulaire. Ensemble, nous pouvons faire la différence !



Quelques chiffres clés

- En 2021, 28,8 millions de tonnes de déchets ont été produits en France, dont 60% pourraient être recyclés.
- En recyclant un kilogramme de plastique, nous économisons l'équivalent de 2,5 kg de CO_2.
- Le recyclage de 1 tonne de papier permet de sauver environ 17 arbres et d'économiser jusqu'à 2,5 m^3 d'eau.



Réduction des déchets

Moins de déchets envoyés à la décharge. En France, environ 30% des déchets des entreprises pourraient être recyclés davantage.

Optimisation des ressources

Les matériaux recyclés sont réutilisés, ce qui diminue la consommation de nouvelles ressources. 1 tonne de plastique recyclé permet de produire 5% d'énergie en moins que de produire du plastique neuf.

Responsabilité sociale et environnementale

En tant qu'entreprise, nous avons une responsabilité envers nos collaborateurs, nos clients et la planète.

Conformité légale

La France impose une augmentation progressive des objectifs de recyclage, avec un objectif de 75% de recyclage des déchets ménagers d'ici 2025.

Le tri sélectif ne se limite pas à une action ponctuelle. Il s'agit d'un véritable changement de mentalité, où chaque geste compte.

Ensemble, nous pouvons contribuer à un environnement plus sain et à un avenir plus durable. Faisons du tri sélectif un réflexe quotidien au bureau !

La mobilité douce

Remboursement des transports

Goweb met en avant et favorise la mobilité douce avec sa politique de remboursement des transports en commun :

pour tous les collaborateurs en Assistance Technique, les transports sont intégralement remboursés.

Cela correspond à 16 000 € de remboursement de titres de transport !

En 2024, **plus de 50%** de nos effectifs ont **quotidiennement recours** à la **mobilité douce !**

Le vélo d'entreprise

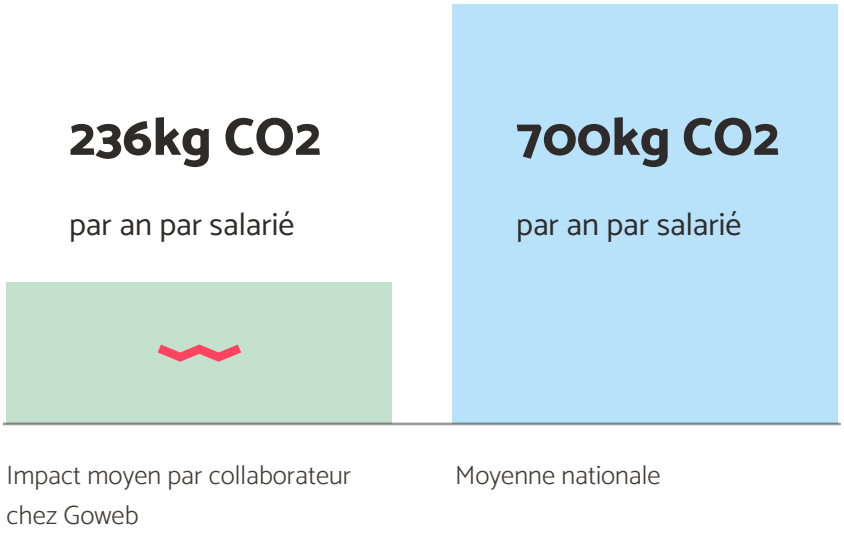
En parallèle, nous avons investi dans l'acquisition d'un vélo d'entreprise (vélo pliable et transportable à la main), pour encourager la pratique. Différents cas d'usage :

- déplacement personnel vers la gare, le tram ou le métro ;
- trajets entre le bureau et le domicile ;
- allers-retours chez les clients...

Ce vélo peut également être conservé quelques jours au domicile du collaborateur si nécessaire. Il a pour but d'encourager notre démarche de mobilité douce.

Un reporting en continu

Afin de chiffrer notre empreinte carbone à travers nos modes de transport, nous avons créé un tableau de reporting des données, qui calcule l'empreinte carbone par collaborateur.



Une vraie réussite pour nous !

La plantation de **haies bocagères**

Replanter des haies est une action simple mais puissante pour préserver la biodiversité.

Depuis 2009, l'association avec laquelle Goweb s'est associé, **Lys Deûle Environnement, a replanté près de 50 km de haies,** un vrai record sur le plan national.

Les haies jouent un rôle fondamental dans la **régulation des écosystèmes.**

Ces haies, souvent perçues comme de simples éléments paysagers, sont en réalité des refuges vitaux pour de nombreuses espèces. Elles offrent un abri et une nourriture aux oiseaux, aux insectes, et à bien d'autres animaux, tout en favorisant la pollinisation.

Un rôle systémique

Elles protègent le sol de l'érosion, limitent les inondations et agissent comme des filtres naturels pour l'air et l'eau. En replantant des haies, nous agissons directement pour améliorer la qualité de notre environnement et pour offrir un habitat sécurisé à la faune locale.

Goweb soutient cette démarche citoyenne et solidaire, avec un réel sens et un **impact direct** sur notre écosystème proche. Le 1er février, c'est une grande partie de l'équipe Goweb qui s'est joint à la démarche.

Au total, l'entreprise a **contribué à replanter 2 275 arbustes** ! Une action concrète et pleine de sens.